**Dotazník**

Vrátilo se 55 vyplněných dotazníků z rozdaných 80. Dotazníkové šetření probíhalo v srpnu 2024.

Z dotazníků vyplývá, že naprostá většina klientů je spokojena s množstvím, chutí jídla i se skladbou jídelníčku. Přesto došlo ke změnám proti roku 2023. Největší rozptyl je u hodnocení chuti jídla – v roce 2023 bylo s chutí jídla velmi spokojen a spíše spokojen stejný podíl strávníků. V roce 2024 je velmi spokojených klientů významně méně. Opakují se zejména stížnosti na tvrdé maso.

Zhoršilo se hodnocení množství dodávaného jídla – přestože jsou klienti v zásadě spokojeni, došlo k poklesu úplné spokojenosti.

Rovněž jsou klienti spokojeni s prací pečovatelů v souvislosti s doručováním oběda, nicméně toto hodnocení se zhoršilo oproti roku 2023.

Klienti přidali podněty pro kuchyni. V podnětech se opakuje požadavek na zeleninová hlavní jídla a zeleninové saláty, ryby a luštěniny, objevil se požadavek na více ovoce.

**Jste spokojen/a s chováním pečovatelů při přebírání oběda?**

Velmi spokojen/a 38

spíše spokojen/a 14

spíše nespokojen/a 0

velmi nespokojena/a 0

Neodpověděl/a 3

Pokud jste nespokojen/a, napište, co je v nepořádku:

*Pečovatelé příjemní, pozorní 1*

*Všichni milí, s dobrou náladou a úsměvem 1*

*Nespokojenost s nandáním jídel do termonádob, nedbale utěsněná víčka, kastrůlky umazané od jídla 1*

*Všichni jsou slušní a ochotní 1*

*Vždy některý z pečovatelů nezazvoní, takže zbytečně čekám na oběd a jím pozdě 1*

**Vyhovuje vám skladba jídelníčku?**

Zcela vyhovující 12

spíše vyhovující 30

spíše nevyhovující 4

nevyhovující 2

Neodpověděl/a 7

Pokud jste nespokojen/a, napište, co je v nepořádku:

*Někdy je v pořádku, někdy ne 1*

*Tvrdé maso 7*

*Příliš často houskové knedlíky 1*

*Mastné polévky 2*

*Omáčky častěji s knedlíky 2*

*Každý víkend guláš s knedlíkem 1*

*Skladba by měla být pestřejší 1*

*Někdy sražené houskové knedlíky 1*

*Stále se opakující jídla 1*

*Salát z červené řepy bývá moc ostrý 1*

*Málo ryb a zeleniny, co dělá vaše nutriční terapeutka? 1*

*Sytá polévka + syté hl. jídlo (rajská pol. + guláš) 1*

*Neobvyklé kombinace jídel (maso/tvaroh), sterilovaná červená řepa 2*

*U ovocných knedlíků použít tvarohové těsto místo kynutého 2*

*Více drůbežího a méně hovězího masa 1*

*K jídlům s bramborami/těstovinou husté polévky, k houskovým knedlíkům vývary 1*

*Pro člověka se zachovaným chrupem JL dobrý, pro člověka s kompletní náhradou těžko stravitelný 1*

*Vodové omáčky 1*

*Málokdy maso 1*

*Zařadit více rýže 1*

*Omezit brambory 1*

*U diabetické diety omezit sladká jídla 1*

*Více luštěnin 1*

*Příliš často vývary 1*

**Jste spokojen/a s množstvím jídla?**

Velmi spokojen/a 25

spíše spokojen/a 25

spíše nespokojen/a 1

velmi nespokojena/a 1

Neodpověděl/a 3

Pokud jste nespokojen/a, napište, co je v nepořádku:

*Někdy menší porce 1*

*Málo omáčky 2*

*Malá gramáž ryb 1*

*Některých jídel je malé množství (halušky) 1*

*Málo polévky 1*

**Jak hodnotíte chuť jídla?**

Velmi spokojen/a 12

spíše spokojen/a 29

spíše nespokojen/a 5

velmi nespokojena/a 4

Neodpověděl/a 5

Pokud jste nespokojen/a, napište, co je v nepořádku:

*Samá mrkev 1*

*Hodně stejných hustých polévek 1*

*Jednotvárné 1*

*Přesolené polévky, hl. jídlo neslané 3*

*Někdy bez chuti 3*

*Maso je tvrdé 2*

*Blafy – nikdo to neochutnává? 1*

*Do šťouchaných brambor nedávat špek 1*

*Kuře nikdy není pečené, ale vařené 1*

*Málo cibule, česneku, koření 1*

*Na dietní stravu dobré 1*

*Často nedovařené 1*

*Obědy PO-Pá výrazně horší než o víkendu 1*

*Někdy příliš pepře 1*

*Neslané brambory 1*

*Velmi chutné polévky 1*

*Brambory na příliš velké kusy 1*

*Smažená jídla v jednom kastrůlku s brambory – nechutné 1*

**Jaké jídlo bychom měli zařadit častěji nebo jaké zcela v jídelníčku postrádáte?**

Luštěniny 5 Sladká jídla 2

Ryby 5 Bezmasá jídla 2

Škubánky, br. šišky 2 Zelenina/zeleninová hlavní jídla 4

Halušky s uzeným 1 Zeleninové saláty (ne jen červená řepa) 5

Špekové knedlíky 2 Zelí 2

Bramborový salát 1 kompoty 2

Plněné papriky 1 žemlovka 4

Bramborák 1 omáčky (rajská, svíčková) 2

Chalupnická polévka 1 Bramborová kaše 4

Kuskus 1 Perník 1

Jednodruhové zeleninové polévky (dýňová, celerová, bramborová, ovesná) 3

dukátové buchtičky s krémem 1

Špenát 1 meruňkové/švestkové knedlíky s tvarohem 1

Hamburská omáčka, knedlík 1 ovocné knedlíky z tvarohového těsta 2

Ovoce 4 krupicová kaše 1

Špagety 1 rýže 1

Rajská polévka 1 drštková polévka 1

Skopové 1

Zapečené těstoviny 1 koprová omáčka s vejci 2

Lečo 1 slané i sladké omelety 1