



SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRAHA 9, Z. Ú.



Zpráva o činnosti za rok
— 2023 —



Obsah

Slovo ředitelky.....	5
Domov seniorů.....	7
Dům s pečovatelskou službou.....	11
Pečovatelská sužba.....	15
Denní stacionář Hejnická.....	19
Kulturně aktivizační centrum pro seniory Harrachovská	23
Dětské skupiny.....	29
Kuchyně Hejnická , Kuchyně Českolipská.....	31

SÍDLO A KORESPONDENČNÍ ADRESA

Sociální služby Praha 9, z. ú.
Novovysočanská 505/8
190 00 Praha 9

TELEFON

+420 284 086 900

EMAIL

zackova@sssp Praha9.cz

ČÍSLO ÚČTU

4238065339/0800

IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO

05258031

ID DATOVÉ SCHRÁNKY

zw6y6s4

www.sssp Praha9.cz



Slovo ředitelky



Vážení čtenáři,

rok 2023 byl pro ústav plný výzev a nových zkušeností, překonávání obtíží a radostných úspěchů. Tento rok byl rovněž přelomový v našem úspěšném získávání prostředků z nadačních zdrojů a fondů. Pečovatelé začali jezdit elektromobily, připravovaly se další ekologické projekty. Podařilo se zahájit provoz v komunitní zahradě, požádali jsme o podporu z Norských fondů i Evropského sociálního fondu.

Děkuji všem skvělým kolegům, kteří nehledí na osobní prospěch a budují společně naši laskavou péči. Děkuji pracovníkům v přímé péči, kterým přibývají povinnosti, ať už jde o pracovníky v sociálních službách, zdravotníky, sociální pracovníky, ale i chůvy, kuchaře, údržbáře, uklízečky a všechny ostatní, kteří jsou podstatnou součástí naší společnosti.

V neposlední řadě děkuji i členům Správní a Dozorčí rady, dobrovolníkům a všem našim příznivcům za podporu a práci.

Pro naše služby jste důležití všichni, dárci, dobrovolníci a ochotní sousedé, kteří nás podporujete, fandíte nám a my jsme nadšení z vašeho přijetí a díky vám všem jmenovaným můžeme naplňovat naše poslání.

S velkým poděkováním za přízeň

Mgr. Michaela Žáčková
ředitelka





Domov seniorů

Posláním služby je poskytnout našim klientům sociální a zdravotní služby takovým způsobem, aby co nejdéle vedli běžný a aktivní způsob života. Klienti zde žijí podle svých představ a přání, jsou podporováni ve své nezávislosti a soběstačnosti a plně respektováni ve svých osobních volbách a rozhodnutích. Zařízení je od začátku koncipováno s vizí nabídnout klientům takové podmínky pro život, které by se co nejméně lišily od jejich domácího prostředí. Naším cílem je dosažení takového způsobu poskytování služby, který bude klientům zajišťovat důstojný a plnohodnotný způsob života, s minimálními omezeními pro klienta a vysokou mírou svobodné volby klienta. Řídíme se heslem, že klient se zde musí cítit jako doma.



Zázemí Domova

V Domově je nyní celkem 67 jednopokojových bytů, z toho 64 jednolůžkových a 3 dvoulůžkové pokoje. Dále 6 dvoupokojových bytů, z nichž 2 jsou dvoulůžkové a 4 třílůžkové. Všechny pokoje mají předsíň s velkými vestavěnými skříněmi, vlastní koupelnu a toaletu. Součástí vybavení je také kuchyňský kout s elektrickým dvouvařičem, domácí telefon, signalizační zařízení pro přivolání personálu a elektronické požární čidlo. V případě potřeby mohou klienti využívat k přivolání personálu náramkové tlačítko bezdrátového signalizačního systému.

Ve společných prostorách jsou klientům volně k dispozici lednice a rychlovarná konvice a v knihovně kuchyňský kout s myčkou a mikrovlnnou troubou, televizi s videem a dataprojektorem. Část knihovny je koncipována jako počítačový koutek, kde jsou volně přístupné dva počítače s připojením na internet zdarma a tiskárnu. Dále mohou klienti využívat prostory tělocvičny, dílnu ručních prací, plně vybavenou kuchyňku se sporákem a troubou

na pečení, kapli a pro pobyt na čerstvém vzduchu slouží klientům atrium a zahrada. V prostorách budovy je k dispozici také WI-FI připojení. Budova je koncipována jako bezbariérová, ve společných prostorách jsou na chodbách instalovány samootevírací dveře a na pokojích klientů nainstalována madla.

Klienti mají možnost využívat vlastní koupelnu na pokoji, většina z nich prošla v posledních letech kompletní rekonstrukcí. Tímto se podařilo vytvořit prostorné, plně bezbariérové koupelny s moderním designem. Tyto může klient užívat, s případným využitím pomůcek Domova jako např. sprchovacích křesel, madel a sedátek, v případě potřeby s pomocí personálu, aniž by ho změna zdravotního stavu nutila k využití koupelen ve společných prostorách Domova. V případě potřeby jsou v současné době v budově Domova tři společné koupelny, součástí jejich vybavení je také profesionální koupací lůžko, sprchovací křesla a prostorná vana s masážním systémem.



Vnitřní prostory Domova byly v předešlých letech upraveny s pomocí paní architektky tak, aby byly nejenom příjemné pro užívání, ale také aby splňovaly estetické požadavky v duchu moderní architektury. V prostorách jednotlivých pater Domova tak vznikly reminiscenční koutky, byla kompletně přestavena vchodová část budovy včetně recepce a také prostor při vstupu na zahradu a drobnými architektonickými prvky příjemně upraveno prostředí v přízemí budovy.

V návaznosti na vytvořená pravidla pro poskytování sociální služby z předešlých let se i v tomto roce pracovalo na jejich úpravě a dotváření. Všichni pracovníci Domova se po celý rok vzdělávali v kurzech zaměřených na práci se seniory a zvyšovali si tak kvalifikaci pro výkon své profese.



Sociální péče

Celodenní péči o klienty v Domově zajišťují pracovníci v sociálních službách. Tito pracovníci poskytují podporu, péči a pomoc při všech úkonech péče o vlastní osobu, jako např. pomoc a podporu při zajištění hygieny, oblékání, stravy, doprovody klientů, zajištění nákupů aj. Tito plní zároveň funkci tzv. klíčových pracovníků pro jednotlivé klienty s cílem zajistit kvalitní péči poskytovanou podle individuálních potřeb klientů s maximální možnou podporou jejich stávajících dovedností.

Sociální službu v Domově zajišťují dvě sociální pracovníce. Tyto mají společně ve svých povinnostech veškerou agendu ohledně jednání s žadateli o sociální službu, procesu přijímání nových klientů i ukončování smluv. Poskytují poradenství všem seniorům a rodinám, kteří se na ně obrací, napříč celým spektrem sociálních služeb určených pro osoby seniorského věku. Všichni zájemci mají možnost využít osobního setkání, v případě zájmu o ubytování v našem Domově je pochopitelně možnost prohlédnout si veškeré prostory Domova včetně jednotlivých typů pokojů.

Dále sociální pracovníce vypočítávají výši úhrady za pobyt a evidují platby klientů. Provádí sociálně-terapeutické činnosti, vykonávají funkci klíčového pracovníka a jsou zároveň metodiky pro ostatní pracovníky přímé péče při zavádění standardů kvality sociální služby do praxe.

V rámci zdravotního úseku se v roce 2023 usilovně pracovalo na optimalizaci zdravotní péče pro klienty ve spolupráci s externím specialistou na tuto problematiku.

Kulturní vyžití

Koordinaci a realizaci aktivizačních programů se plně věnují dva aktivizační pracovníci. Klientům se věnují v jejich volném čase, ve spolupráci se sociálními pracovníci, dalšími pracovníky Domova, dobrovolníky a externími spolupracovníky. V prostorách Domova je také vytvořen prostor vhodný pro individuální aktivizace

např. pro klienty se sníženou schopností komunikace nebo pro klienty s diagnózou demence, kteří vzhledem ke svým potřebám vyžadují jiný způsob aktivizace při denních činnostech, než který běžně klientům nabízíme.

Pravidelně se každý týden konaly aktivity jako např. dílna ručních prací, tréninky paměti, čtenářský klub, deskové hry, hudební klub, pečení, hraní karet, cvičení na židlích, promítání filmů, v teplejších měsících potom aktivity jako pétanque nebo grilování na zahradě.

V rámci aktivizací pro klienty byly v uplynulém roce pořízeny tzv. mobilní záhony, které je možné přemísťovat ve venkovních i vnitřních prostorech Domova dle potřeby. Mobilní zahrádky tak mohou pomoci některým klientům rozvíjet motoriku a koncentraci a prokazatelně fungují také jako uklidňující aktivita. V průběhu celého roku docházel za klienty v rámci canisterapie také pesek Loki. V prostorách Domova je pro klienty také volně přístupná kaple, kde se pravidelně konají bohoslužby.

I v uplynulém roce se naši klienti setkávali s dětmi z mateřských škol (např. MŠ Médis), se kterými již několik let spolupracujeme a kteří chodí za klienty Domova a společně tvoří ruční výrobky, předčítají knihy, zpívají nebo si společně povídají. Stejně tak měli klienti možnost se setkat se studenty Gymnázia z ulice Českolipská na Praze 9.

Dále jsou pravidelně zajišťována taneční, divadelní a hudební vystoupení organizací nebo souborů z mateřských škol, uměleckých škol, gymnázií aj. V loňském roce to byly např. baletní vystoupení, vystoupení dětí ze základních uměleckých škol, hudební vystoupení smíšeného pěveckého sboru Gabriel, divadelní představení Spolku Loutky v nemocnici, vánoční vystoupení mladých talentů Hravé hudebky aj.

V průběhu roku jsou také organizovány pro obyvatele Domova různé výlety, např. do botanických zahrad, na zámky a hrady, na výstavy a vernisáže aj. Klienti se tak

s doprovodem pracovníků v uplynulém roce vydali např. do tropického skleníku Fata Morgana v Botanické zahradě Prahy, do muzea Škoda v Mladé Boleslavi, do největšího pavilonu pražské ZOO, který je domovem rodinné skupiny goril ze střední Afriky, vypravili se také několikrát do Erhartovy cukrárny nebo do zahradnictví Chládek Praha 6. Navštívili zámky Kozel, Kačina, podívali se do Kurné Hory, lázeňského parku v Poděbradech a na mnoho dalších míst.

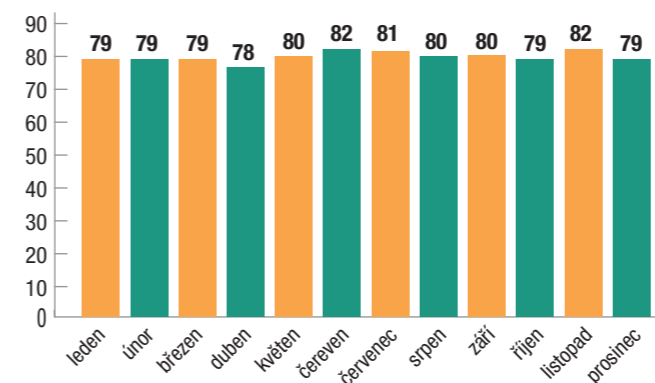
V loňském roce jsme zorganizovali naše tradiční červnové Letní slavnosti nejen pro seniory v komunitní zahradě vedlejšího Domu s pečovatelskou službou, ve spolupráci s hudebním divadlem Karlín. V rámci programu zde vystoupili např. česká herečka a zpěvačka Světlana Nálepková, Felix Slováček ml., muzikálové studio Múzy Hudebního divadla v Karlíně a již tradičně také country tanečnice ze souboru Hortenzie.

Součástí programu slavností byly také mezigenerační tvořivé dílny Mezi námi, o.p.s. a Den otevřených dveří v Domově pro seniory.

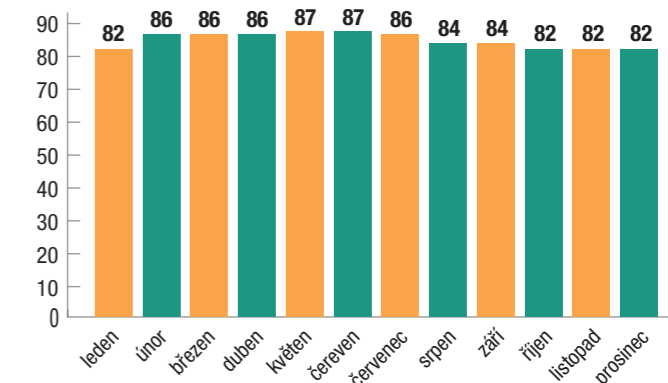


Grafy srovnání

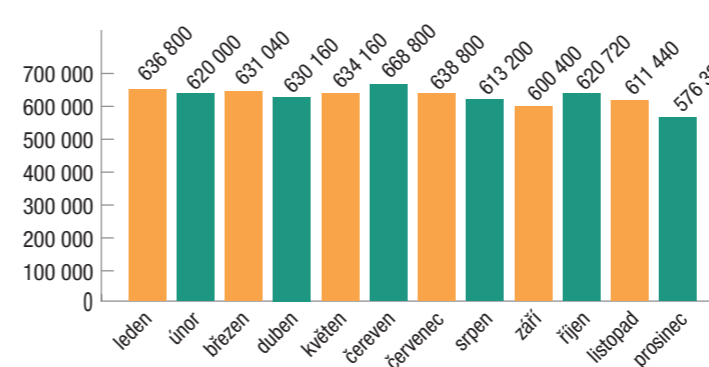
Počet klientů v období leden - prosinec 2022



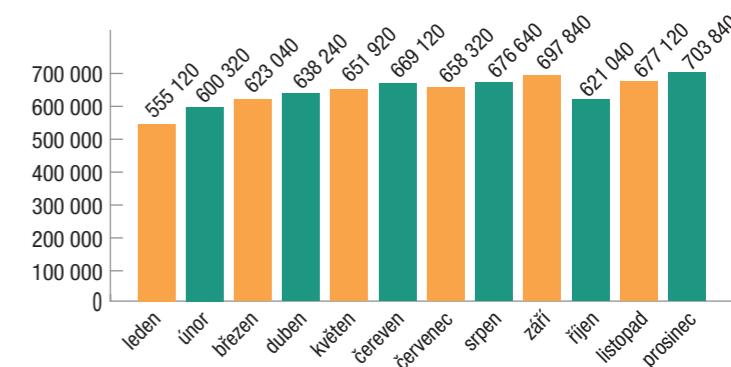
Počet klientů v období leden - prosinec 2023



PnP v období leden - prosinec 2022



PnP v období leden - prosinec 2023





Dům s pečovatelskou službou

Dům s pečovatelskou službou (dále DPS) je bytový dům, ve kterém je k dispozici 110 samostatných nájemních bytů. Uvedené byty zvláštního určení jsou určeny pro seniory a osoby se zdravotním postižením, kteří mají trvalé bydliště na území hlavního města Prahy. Jedná se většinou o osaměle žijící osoby, jež jsou v základních životních úkonech soběstační, ale pro zajištění některých potřeb potřebují pomoc či péči jiné osoby ať už z důvodu věku nebo zdravotního stavu, přičemž tuto pomoc nebo péči nemohou zajistit rodinní příslušníci.



Budova DPS se nachází v MČ Praha 9 ve čtvrti Nové Vysočany, v upravené zahradě. Dům má moderní prvky, je vybaven protipožární ochranou, plynovou kotelnou (ohřev teplé vody a topení). Společné prostory jsou koncipovány jako bezbariérové díky dvěma výtahům a samootevíracími dveřmi na chodbách domu. DPS umožňuje kvalitní a odpovídající bydlení i osobám se sníženou pohyblivostí.



Průměrná rozloha bytu je cca 30 m². Byt tvoří pokoj s kuchyňskou linkou, předsiň s úložným prostorem (vestavěná šatní skříň) a koupelna se sprchovým koutem a WC. Z celkového počtu bytů je 10 bytů bezbariérových. Ve 4. patře se nacházejí tzv. podkrovní byty, které

mají částečně zkosený strop. I když může být tento prostor pro někoho limitující, stávající nájemníci jsou spokojeni, že jim prostor nabízí netradiční atypické bydlení s výhledem.

Přidělený byt si každý nájemník zařizuje vlastním nábytkem. Obyvatelé mají možnost chovat v bytě domácího mazlíčka (kočku, psa, andulky apod.). Mimo svého bytu mohou obyvatelé užívat společné prostory domu - jídelnu, klubovnu, knihovnu s PC a internetem, tělocvičnu, přilehlé zahrady. Ty nabízí aktivní trávení času v malém venkovním fitness nebo na dráze pro pétanque, druhá klidnější zahrada je v atriu domu. Při pěkném počasí lze využívat venkovní lavičky v zahradě nebo v altánu. Stravování v jídelně DPS je nabízeno i dalším zájemcům z okolí. Ti hojně využili nabídku štedrovečerního menu - ryba/řízek s bramborovým salátem.

V přízemí domu se nachází prádelna, kde obyvatelé mohou individuálně využívat dar ČSOB - pračku. Do DPS dochází 2x měsíčně pedikérka, týdně masér a kadeřnice. Ústav zrekonstruoval sprchový kout ve středisku osobní hygieny, kde lze provádět hygienu osob na vozíku. Toto středisko osobní hygieny využívají i klienti pečovatelské služby, kteří žijí mimo DPS.

V prostorech dvora DPS je možnost parkování osobních vozidel pro nájemníky i návštěvníky. Další možnost parkování nabízí dvě parkoviště, které se nacházejí v těsné blízkosti areálu DPS. Pracovníci recepce DPS zajišťují 24 hodinovou ostrahu domu i celého areálu se zahradami, částečně využívají kamerový systém. V celém domě, a hlavně v bytech, jsou instalována kouřová čidla s centrálním elektronickým protipožárním systémem, na který dohlíží pracovníci ostrahy. U vchodu je také nainstalována termo kamera.

Žádosti o přidělení bytu v DPS posuzuje Sociálně zdravotní komise Sociálních služeb Praha 9, složená z vedoucí DPS, pečovatelské služby, stacionáře, sociálních pracovníků DS a zdravotní sestry. Žádosti se individuálně posuzují na základě sociálního šetření a lékařské zprávy, rozhodující je sociální znevýhodnění a potřebnost poskytování pečovatelské služby. Po posouzení Sociálně zdravotní komisí je žádost předána ke schválení Radě MČ Praha 9. Žádost je poté zařazena do pořadníku. K 31. 12. 2023 bylo celkově evidováno 148 žádostí o přidělení nájemního bytu v DPS, zhruba polovina žadatelů byla

z městské části Praha 9. Když se uvolní byt v DPS, jsou zájemci k uzavření nájemní smlouvy oslovováni podle počtu přidělených bodů a délky vedení žádosti. V roce 2023 bylo uzavřeno 17 nových nájemních smluv, z toho 9 žadatelů bylo z MČ Praha 9, v roce 2022 to bylo 10 smluv (7 žadatelů z MČ Praha 9). V průběhu roku bylo přijato 31 nových žádostí, z toho 18 žadatelů bylo z MČ Praha 9. Průměrná doba čekání na přidělení bytu v DPS jsou 3 roky.

Nájem bytu činí 89,90 Kč/m2 měsíčně + zálohy na služby v bytě (spotřeba vody, vytápění, odpad, elektřina ve spol. prostorách domu, úklid, společná anténa, aj.). Předpis nájmu a roční vyúčtování služeb spojených s nájmem bytu zpracovává správcovská firma Rema, s.r.o. Smlouvu o odběru elektřiny v bytě si nájemníci individuálně uzavírají se zvoleným dodavatelem energií.

Obyvatelé DPS, jejichž soběstačnost se snížila, mají možnost využívat pečovatelskou službu – pomoc je poskytována přímo v bytě (např. pomoc při podávání jídla a pití, úkony osobní hygieny...) nebo formou doprovodů (k lékařům, na úřad...) nebo nákupů a pochůzek, zajištěním tzv. velkého nákupu formou online objednávek (nejen potraviny, ale např. nábytek, el. spotřebič, apod). Pečovatelky mají pracoviště přímo v domě. Pečovatelké služby nabízíme i seniorům v nejbližším okolí DPS v jejich bydlíšti vč. dovážky obědů. Více v textu o pečovatelské službě. Do domu dochází i další sociální služby, např. osobní asistenti/ky.

Pečovatelkou službu v DPS zajišťují v pracovní dny 3 pečovatelky v pracovní době od 7 h do 15:30 h. Nezbytné úkony péče jsou zajišťovány ve všední dny až do 21 h nebo o víkendy.

Vedoucí DPS je koordinátorkou pečovatelské služby v domě, přijímá žádosti do DPS a jedná se žadateli,

poskytuje sociální poradenství, pomáhá při řešení krizových životních situací. Dále má na starosti technické a administrativní zajištění provozu domu, koordinaci pracovníků recepce a další záležitosti.

Dění v DPS v roce 2023

V domě nejsou centrálně organizované volnočasové činnosti, přesto se nájemníci dokáží domluvit a zapojit do činností, které je zajímají a baví.

V klubovně probíhá každé pondělí zdravotní cvičení na židlích pro udržení fyzické kondice.

V březnu 2023 proběhlo setkání nájemníků a nové nastupující vedoucí za účelem seznámení. V dubnu 2023 se uskutečnil „Den Země“, kde se nájemníci chopili nářadí a uklidili přilehlou zahradu a atrium. Odměnou všem bylo společné grilování. V červnu a poté také v prosinci nás navštívili děti ze ZŠ Pernerova, které si pro všechny účastníky připravili vlastní program. V září 2023 se 27 seniorů zúčastnilo výletu do Přerova nad Labem, kde navštívili Skanzen Polabského muzea a také Kersko. Krásným bonusem byly „Dožínky“, které se v den naší návštěvy konaly. Nájemníkům se daří držet tradiční setkání „sousedů“ u příležitosti některých významných dnů jako jsou Velikonoce, Mikuláš, Vánoce.

Naši senioři se mohou účastnit některých kulturních akcí, které probíhají ve vedlejším Domově seniorů. V rámci pravidelných Letních slavností, které pořádá naše organizace, se uskutečnil turnaj v pétanque, v kterém zvítězil jeden z našich nájemníků. Účastníci toto setkání využívají ke společnému popovídání si, výrobě ozdob, cukroví, deskovým hrám apod.

V předvánočním období 2023 se někteří osamělí senioři zapojili do projektu Českého rozhlasu Ježíškova

vnoučata, díky kterému se jim splnila vánoční přání. Uskutečnila se i osobní setkání s dárci. Jedna z dárek všem zpestřila den 2hodinovou návštěvou se svým pejskem a představila nám Canisterapii.

V roce 2023 jsme se zapojili do komunitního projektu „Dokážeme více“ - Nadace Via České spořitelny. Pro naši komunitní zahradu jsme tak získali gril, litinové ohniště,

nové lavičky, domeček na nářadí. Zahrada byla otevřena pro širší veřejnost k účelům sousedského posezení. Náplň těchto setkání vytvářejí sami obyvatelé daných lokalit. Jsou založené na principu společného sdílení veřejného prostoru, vzájemné výpomoci a dobrovolnické nasazení místních organizátorů a mnoha dalších subjektů.

Všem dobrovolníkům a dárcům děkujeme.





Pečovatelská služba

Cílovou skupinou Pečovatelské služby (dále PS) jsou osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a rodiny s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby.

PS je rozdělena na dva okrsky: **Terénní službu** a **Dům s pečovatelskou službou** (dále DPS). V terénní službě zajišťuje péči vedoucí PS (sociální pracovník), koordinátor PS (sociální pracovník) a 17 pracovníků v sociálních službách. Na DPS je péče zajištěna vedoucí DPS (sociální pracovník) a 3 pracovníky v sociálních službách. Na terénní službu připadá přibližně 81 % klientů, na DPS 19 %.

Péče je poskytována v pracovních dnech od 7 do 19 h, o víkendech a svátcích od 7 do 15:30 h.

Rok 2023 byl náročný z finančního hlediska. Tato situace nás donutila hledat nové zdroje financování. Finanční situaci se podařilo stabilizovat mimo jiné i díky tomu, že jsme úspěšně žádali o finanční podporu v řadě projektových výzev.

V roce 2023 jsme pokračovali v realizaci naplánované reorganizaci PS. Postupujeme v souladu se střednědobými plány MHMP a MČ Praha 9.

V rámci změn se zaměřujeme především na smlouvání úkonů péče o osobu klienta. Omezujeme smlouvání úkonů, které jsou již dostupné komerčně – např. úklidy a dovážka oběda. Rovněž u úkonu nákupů zvažujeme, zda není možné dosáhnout stejného efektu při využití objednávků v internetovém obchodě.

Díky kvalitní sociální práci se podařilo u mnoha klientů nastavit skutečně komplexní péči. Naším cílem je nejen opečovat klienta po fyzické stránce, ale poskytnout mu i rozvíjející socializační příležitosti dle jeho možností a potřeb. K těmto aktivitám se snažíme přistupovat tak, abychom využili všechny zdroje, které mají Sociální služby Praha 9, z. ú. k dispozici a rovněž spolupracujeme s dalšími službami působícími na Praze 9. To samozřejmě klade větší nároky na koordinaci.

Úspěšně jsme spolupracovali s dalšími poskytovateli služeb na území Prahy 9. Jde zejména o poskytovatele domácí péče. Tradičně velmi dobře funguje spolupráce s Úřadem MČ Praha 9.

Klienti by měli zájem o delší čas strávený s pečovatelem některým ze sjednaných úkonů, ale vzhledem k personálním kapacitám toto nebylo možné v roce 2023 zajistit. Nicméně reflektujeme i další potřebu klientů, která dlouhodobě vyplývá z rozhovorů s klienty a jejich rodinami – doprovody i za jiným účelem než pouze k lékařům nebo za úředními záležitostmi. Díky projektu sponzorovanému z výzvy Doma je doma Nadace EP Corporate Group se nám povedlo realizovat doprovody dle individuálních volnočasových zájmů našich klientů.

Do služby bylo v roce 2023 zapojeno 265 klientů. Toto číslo znamená pokles klientů oproti předchozímu roku, kdy PS využívalo 316 klientů. Pokles souvisí především s tím, že dále dochází k upozadování rozvozu obědů a zároveň k akcentování přímé obslužné péče. Zatímco jeden zaměstnanec zvládne rozvézt až 35 obědů (tedy obslouží 35 klientů), pečovatel v přímé péči zvládne za den opečovat maximálně 8 klientů.



Daří se nám naplňovat dlouhodobý cíl, kterým je umožnit co nejdelší setrvání klienta v domácím prostředí, podpora jeho soběstačnosti při zapojení rodinných příslušníků, komunity i relevantních pomáhajících organizací.

Hodnocení kvality poskytované služby probíhá několika způsoby. Pečovatelé pravidelně přicházejí s podněty od klientů, se kterými jsou v častém kontaktu. Důsledně se věnujeme prošetřování stížností klientů nebo jejich rodinných příslušníků. Z těchto výsledků vyvozujeme kroky, které vedou ke zkvalitnění služby. V souladu s plánem z roku 2022 byla zavedena dotazníková šetření. Sestavili jsme dotazník zaměřený na kvalitu poskytované stravy a další zjišťující spokojenost klientů s kvalitou poskytovaných služeb. Tato dotazníková šetření budou pravidelnou součástí hodnocení kvality služeb. Dotazníky zachováme ve stejném znění, aby bylo možné výsledky meziročně srovnávat. Výsledky zveřejňujeme na webových stránkách www.ssspraha9.cz.

Protože plánujeme rozšíření poskytování služeb do večerních hodin, požádali jsme o navýšení úvazků pro pracovníky v sociálních službách a pro sociálního pracovníka.

Realizace služby je plánována i v roce 2024. Dojde k navýšení počtu pracovníků v sociálních službách.

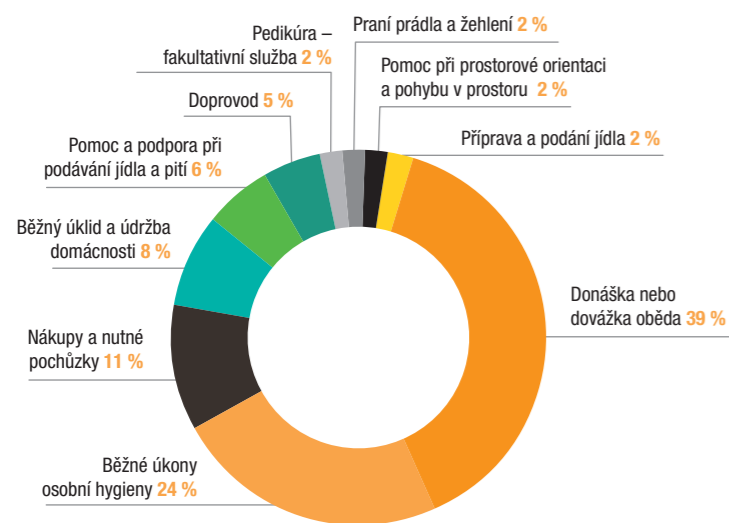
Navýšíme počty pracovníků na směně o víkendech a na odpoledních směněch. Odpolední směny budou protaženy do 21 h a to včetně víkendů a svátků.



STATISTICKÉ ZAJÍMAVOSTI:

Klientů	256
Hodin péče	11 467,25
Vyprané prádlo	106 kg
Obědy	6 617

Příjmy podle úkonů za období 01. 01. 2023 - 31. 12. 2023



Úkon	Příjmy
Donáška nebo dovážka oběda	1 219 680,00 Kč
Běžné úkony osobní hygieny	742 472,04 Kč
Nákupy a nutné pochůzky	328 889,24 Kč
Běžný úklid a údržba domácnosti	234 314,62 Kč
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	177 114,81 Kč
Doprovod	154 517,92 Kč
Pedikúra - fakultativní služba	75 450,00 Kč
Praní prádla a žehlení	56 801,00 Kč
Pomoc při prostorové orientaci a pohybu v prostoru	55 361,64 Kč
Příprava a podání jídla	54 943,48 Kč
Celkové příjmy	3 099 544,75 Kč





Denní stacionář Hejnická

Denní stacionář Hejnická je ambulantní služba určená seniorům trpícím Alzheimerovou chorobou nebo jinou formou demence, ale i těm seniorům, kteří potřebují z důvodu zhoršeného zdravotního stavu pomoc druhé osoby. Dále pak klientům s jiným chronickým duševním onemocněním, starším 50 let. Stacionář poskytuje služby klientům z Hlavního města Praha.

Klientů. Prostředí DsH poskytuje možnost aktivního pobytu v prostorách terasy, na jejímž vzhledu mohou klienti podle svých schopností spolupracovat.

V roce 2023 bylo podepsáno 27 nových smluv. Denní počet klientů ve službě byl průměrně 11 klientů denně (max. kapacita za den byla 15 klientů). V průběhu roku 2023 byla poskytnuta služba 44 klientům.



V roce 2023 jsme i nadále spolupracovali dlouhodobě s dobrovolnicí. Nakonec byla spolupráce ukončena v polovině roku. Podařilo se nám ovšem navázat novou spolupráci s **další dobrovolnicí**, která se zaměřuje na zpěv s klienty.

Zároveň se podařilo udržet **mezigenerační spolupráci**. Leč došlo ke změně a to u žáků 3.třídy ZŠ Šimanovská v Kyjích, kteří k nám chodili každý měsíc a hráli s klienty kuželky. Tato spolupráce byla ukončena v červnu 2023 a následně jsme navázali spolupráci s organizací Mezi námi, o.p.s. V rámci toho naše klienty každé první pondělí v měsíci navštěvují předškoláci z blízké mateřské školy a vždy tak vytvoří úsměv na tváři našich klientů.



Poslání DsH

Posláním DsH je pomoc při udržování schopností a dovedností klientů v bezpečném a podnětném prostředí. Poskytnutí takové pomoci a podpory, která umožní klientům co nejdelší setrvání v jejich domácím prostředí.

Průběh poskytování služby

Prostory DsH nabízejí příjemné bezbariérové prostředí s celodenním individuálním či skupinovým programem. Zaměřujeme se nejenom na pomoc s přímou obslužnou péčí, ale zejména pak aktivizační činnosti jako je trénink paměti, lehké kondiční cvičení na židlích a dále pak různé kreativní, kulinářské, zahradnické, art terapeutické a jiné činnosti, které se primárně odvíjejí od zájmů našich

Vánoční besídku jsme si letos organizovali sami s možností účasti blízkých našich klientů a společně si tak předali drobné dárky, zahráli hry, potrénovali paměť i zahráli krátké divadelní představení.

Během roku měli klienti možnost se zúčastnit **hudebního uměleckého vystoupení** dvou uměleckých



kytaristek, dále **loutkového představení** s názvem Dům plný vzpomínek a zároveň nám v prosinci přišly **zaspívat děti ze Základní školy německo-českého porozumění**. Dále personál zajistil **besedu o zdravotní gramotnosti seniorů** v rámci projektu INHEAL, do něhož jsme se zapojili. Pracovníci stacionáře zrealizovali s klienty návštěvu **Retro muzea**. A opakovaně nás navštěvovala **fenka Daisy**.



Tradicí jsou společné oslavy narozenin či jiných významných událostí a každodenní trénink paměti a kondiční cvičení. Denně diskutujeme nad aktualitami, které společně čteme v denním tisku. Deník Metro našim

klientům též téměř denně, v rámci své **dobrovolnické činnosti**, přinášela paní A. z blízkého okolí. Vzhledem k jejímu pokročilému věku a pravidelnosti bez ohledu na počasí, jí v tomto ohledu patří velký obdiv.

Protože nálada našich klientů se odvíjí také od těch, kdo se o ně starají v domácím prostředí, vnímáme jako důležité poskytnout podporu našim klientům i skrz jejich pečující osoby. Díky **Nadaci ČEZ** se nám povedlo tento rok zrealizovat několik společných skupinových setkání pro pečující osoby s názvem **Čaje o čtvrté**. V průběhu běžného života mnohdy nemá člověk čas si vzpomenout na vše, co by rád věděl, zeptal se nebo řešil, a i proto jsme se touto cestou snažili vytvořit prostor k tomu určený. Skupinová setkání jsou otevřená a poskytují možnost sdílet zkušenosti s péčí o blízké, s institucemi, hledáním navazujících služeb, emocí i zmírnění izolace. V rámci setkání se nám podařilo zaměřit na témata kompetence lékařů, finanční podpora státu při péči, informace o pobytových zařízeních sociálních služeb a průběhu vstupu do sociální služby, hygiena a inkontinenční pomůcky, péče o pečujícího, aktivizační činnosti aneb co doma dělat, trénink paměti a v neposlední řadě také beseda s psycholožkou. Ze strany pečujících je o setkání dlouhodobý zájem, a proto bychom rádi v projektu pokračovali a rozšiřovali jeho možnosti.

V roce 2024 bychom rádi nabídli možnost účasti blízkých osob našich klientů při aktivitách v Denním stacionáři. Chceme i nadále pokračovat v setkávání s pečujícími osobami formou „Čajů o čtvrté“. Bude-li to možné, rádi bychom zachovali, případně rozšířili, spolupráci se stávajícími **dobrovolníky**, včetně mezigenerační spolupráce. Rádi bychom našli nového canisterapeuta a navázali pravidelnější spolupráci s Loutkami do nemocnice. A bude-li zájem, rádi s klienty znovu někam vyrazíme.

Jak to u nás chodí

V Denním stacionáři Hejnická na sobě každý den pracujeme. Abychom byli v obraze začneme ráno čtením a diskuzí nad denním tiskem. Poté si zacvičíme na židlích a na konec vždy připojíme zábavnější „plážové“ pinkání nebo poklidnější hru. Po cvičení doplníme vitamíny a vrhneme se do trénování paměti. Trénování paměti není jenom posilování svalů mozku, ale taky zábava. **Tak schválně, věděli byste co se skrývá za přísloví v tomto vědeckém přepisu?:**

Provádět dentální inspekci donovaného živočicha je nepřípustné.*

Po tréninku si dáme oběd a pak chvíli pauzu. Někdo si dá šlofíka jako doma. Ale někdo se vrhne do další práce, a tak se nám povedlo během loňského roku vyrobit levandulovou aviváž, levandulové věnce, mast z rýmovníku, máťový sirup, bambule, upéct cukroví

nebo štrůdl, vyzkoušet různé výtvarné techniky dle uměleckých období a zapojit do toho i téma volby prezidenta. Taky jsme stříleli z podomácku vyrobeného praku z kelímků, zahráli si v parku pétanque, zaspívali si se sboristkou Národního divadla a hráli kuželky s třetáky ze ZŠ Šimanovská nebo vyráběli s předškoláky z mateřské školy. Samozřejmě je mezi námi taky několik opakovaných vítězů Člověče, nezlob se!, Žolíků nebo třeba Binga.

Během roku 2023 jsme společně oslavili několik významných událostí. Na oslavách jsme si zvykli pochutnávat na nejrůznějších zákuscích a dortech, někdy i chlebičkách. Trendem tohoto roku bylo nealkoholické šampaňské. Při oslavách si pak pravidelně připomínáme dění z let narození našich jubilantů. Letos jsme si tedy připomněli roky 1927, 1933, 1934, 1942, 1943 a 1946.



*Správná odpověď: Darovanému koni na zuby nehled.



Kulturně aktivizační centrum pro seniory Harrachovská



Kulturně aktivizační centrum pro seniory Praha 9, nabízí svým klientům pestrou škálu aktivizačních programů, a to jak vzdělávacích, pohybových, výtvarných, kulturních, tak i společenských, volnočasových a dalších. V každém aktivizačním programu je kladen důraz na vhodný, empatický a respektující přístup lektora k seniorům. Důležitá je také odbornost, jazykové kurzy (Aj, Fr, Nj) vedou kvalifikovaní lektori, trénink paměti (od 2014) vede certifikovaný trenér paměti II. stupně, kondiční cvičení předvádí lektor z tělovýchovné fakulty UK, apod. Pravidelný program je každý týden doplněn speciálními, výjimečnými akcemi. Jedná se o besedy, přednášky, setkání se zajímavými osobnostmi z různých oborů (medicína, historie, umění, hudba, cestování...), koncerty, vycházky, komentované prohlídky a výlety. Součástí aktivizačních programů pro seniory jsou také dílničky šikovných rukou, kde se vyrábí, pracuje s různými technikami, materiály, zaměřené na procvičování jemné i hrubé motoriky (korálky, přírodníny apod.).

Díky MČ Praha 9 a Kulturně rodinnému centru Knoflík se může každodenní ranní cvičení seniorů konat ve vybavené tělocvičně v Jablonecké ul. č. 723/4, Praha 9.

Většina kurzů v Kulturně aktivizačním centru pro seniory jsou Sociálními službami Praha 9, z.ú., poskytovány klientům zdarma. U jazykových kurzů přispívají klienti lektorům, a to max. do výše 50.-Kč/ lekce. Někteří klienti se sami aktivně zapojují do aktivizačních programů jako dobrovolníci a spolupodílejí se na pestré nabídce aktivit (country tance, zpívání s kytarou, cvičení na židlích...). Centrum pro seniory je v organizaci Sociální služby Praha 9, z.ú., otevřeno již od roku 2010. Programy a aktivity se postupně mění a vyvíjí, reagují jak na potřeby, požadavky a přání klientů, tak i aktuální dění ve společnosti.

Aktivizační programy pro seniory jsou pravidelně inzerovány v měsíčníku Městské části Praha 9 – Devítka, na webových stránkách: www.ssspaha9.cz, kde je k dispozici





program, novinky a pozvánky na akce (přednášky, besedy, kulturní a společenské programy), fotogalerie. Na speciální akce jsou vytištěny letáky, které jsou distribuovány do informačních center Praha 9 (Úřad MČ Praha 9, Novovysočanská, Poliklinika Prosek). Informace a prezentace aktivit je pravidelně aktualizována také na Facebooku – SSS MČ Praha 9.

Centrum poskytuje pravidelně zázemí samostatným subjektům zaměřených na seniory: Klubu kardiaků s 20-ti členy, nepravidelně Klubu důchodkyň – učitelce, Klubu turistů.

Mezi fakultativní služby pro klienty Aktivizačního centra pro seniory patří pedikúra, masáže, kadeřnické služby a kosmetika. Fakultativní služby jsou poskytovány za zvýhodněné ceny.

Rok 2023 byl rokem plným pestrých aktivit pro seniory. Navázali jsme spolupráci s církevním klubem, jehož členové uspořádali seriál 8 cestovatelských přednášek. Nadále spolupracujeme s Galeríí hl. města Prahy, a to na pravidelných přednáškách v sále Aktivizačního

centra a ergoterapeutických dílnách v Colloredo-Mansfeldském paláci a v ateliéru Oranžerie zámku Troja, a také s Moudrou sovičkou na výuce ovládání chytrého telefonu. V rámci komentovaných prohlídek navštívili Vinohradské divadlo, Planetárium Praha, Český rozhlas, Českou televizi, historickou budovu Ministerstva průmyslu a obchodu, Vládní salony na Hlavním a Masarykově nádraží, včelnici a další. Letní turistické vycházky vedly zámeckým parkem Měšice (6 km), údolím Dalejského potoka (9 km), procházka Prahou 9 (7 km). Podnikli jsme také mimopražské celodenní výlety do sklárny Crystal Bohemia v Poděbradech, Sázavského kláštera, na zámek Kostelec nad Černými lesy a hrad Jenštejn. Do Hořovic nás doprovodili reportéři z Čt a výlet zdokumentovali v reportáži pro Události.

Na středečních přednáškách a besedách přednášeli cestovatelé o Keni, Ománu, Islandu, Kanadě s pilotem malých letadel na cestě kolem světa. Výjimečná byla přednáška s živými sovami, Tajemné sovy, s ukázkami letu a lovu. V listopadu byl naším přednášejícím hostem vážený kardiochirurg pan profesor Jan Pirk. Nechyběly také hudební odpoledne s kytarami, basou



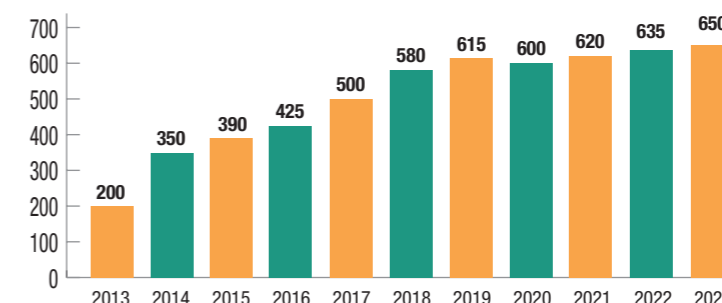
nebo koncerty pianisty pana Vomáčky či hra pétanque. Prohlédli jsme si výstavu Mistři renesance a poznali podmořský svět skrze brýle virtuální reality. Završením roku 2023 byla Vánoční besídka, kdy svůj taneční um předvedly seniorky z kurzu country i orientálních tanců, zahrály a zazpívaly děti ze ZUŠ na Proseku a zatančila vítězka seniorské verze soutěže Star Dance.

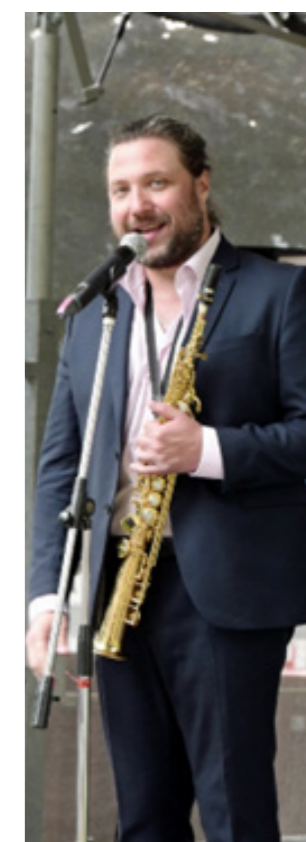
V rámci spolupráce s MČ Praha 9 jsme zorganizovali Babí léto, kulturní akci nejen pro seniory, ale také pro

mládež a klienty Centra duševního zdraví. Opět jsme se zúčastnili projektu pro seniory Ježíškova vnučata, natáčení přímého přenosu rozhlasového pořadu Aleš Cibulky Tobogan s významnými hosty.

Zapojili jsme se do projektu VZP, Pošlete vzkaz s příběhem, kde naše klientka paní Z. v kruhu dětí ze ZŠ vzpomínala na „veselé“ dětství svého syna, dnes předního českého horolezce. Vzpomínky vyšly knižně.

Počet klientů





Letní slavnosti 23. června 2023

Letní slavnosti nejen pro seniory jsou kulturní, společenskou akcí, která se koná jedenkrát za rok v zahradě Domu s pečovatelskou službou, v Novovysočanská 861, Praha 9. Zahrada je revitalizovaná a je dobře přístupná i pro osoby ZTP. Nachází se mezi Domem s pečovatelskou službou, kde bydlí 110 seniorů, a Domem seniorů s kapacitou 87 lůžek, jehož klienti se akce také účastní. Letní slavnosti jsou určeny nejen seniorům a osobám s omezenou pohyblivostí, ale také jejich rodinám, přátelům a lidem z blízkého okolí. Letní slavnosti jsou hlavně kulturně společenskou událostí, jejímž cílem je vytvořit zážitkové odpoledne plné hudby, zábavy, rozptýlení, vytržení ze všednosti, a hlavně mezilidského setkání nejen seniorů, ale také rodiny, přátel a návštěvníků z řad veřejnosti. V neposlední řadě mají za cíl sblížení generací – vystupují zde děti i senioři. Slavnosti navazují na celoroční aktivizační programy seniorů, kteří se celoročně věnují různým volnočasovým aktivitám, na slavnostech svoji práci prezentují /tance, pétanque, výstava obrazů a rukodělných prací/. Součástí jsou „dny otevřených dveří“, stánky s výrobky seniorů a handicapovaných a také informační stánek o Sociálních službách Praha 9, z.ú. i dalších poskytovatelů sociálních služeb.

Podářilo se navázat spolupráci s Hudebním divadlem Karlín, díky jejich zkušenostem a profesionalitě byly slavnosti perfektní (a to i přes velký letní liják). Profesionální moderátoři, hvězdní hosté, Světlana Nálepková, Felix Slováček ml., mladí tanečníci a zpěváci z Hudebního divadla Karlín a další. Na slavnosti je vstup volný...



Plány pro rok 2024

- Rekonstrukce, revitalizace venkovních prostor v areálu Harrachovská. Rekonstrukce, zvětšení, zastřešení a vybudování posezení na terase. Rozšíření aktivizačních programů pro seniory o venkovní aktivity. Vytvoření stanoviště na grilování, hřiště na pétanque, vyvýšené záhony na pěstování květin - trvalek. Přídavné zahradní prvky jako jsou lavičky, koše, osvětlení, krmítka, pítka a ptačí budky pro ptáky.
- Sdílení aktivizačních programů (přednášky, besedy, kulturní akce...) tak, aby se jich mohli účastnit také klienti z Denního stacionáře Hejnická, Domova Seniorů a Domu s pečovatelskou službou z Novovysočanské.
- Spolupráce s dobrovolníky, zapojení studentů, udržení stávajících a hledání nových dobrovolníků.
- Zachování standardu stávajících aktivizačních programů, kurzů, hostů, vycházek, exkurzí, služeb a speciálních akcí pro seniory Prahy 9 – zdarma nebo za minimální poplatek.





Dětské skupiny Českolipská

Pečujeme o děti od jednoho roku do tří let (max. do dosažení 4 let věku). Maximální kapacita našeho zařízení je 58 dětí.

O děti pečuje personál s dlouholetou praxí v oboru – 6x chůva pro děti v dětské skupině, 1x pedagog, 3x chůva pro děti v dětské skupině – pomocnice, a vedoucí dětských skupin pedagog/zdravotní sestra.

Dětem nabízíme klidný a pravidelný režim a tematicky zaměřenou výchovnou činnost. Pro děti se speciálními výchovnými potřebami je k dispozici pedagog, který pracuje s dítětem individuálně na základě výchovného plánu.

Pro školní rok bylo 2023–2024 bylo do DSk v řádném výběrovém řízení přihlášeno 64 nových uchazečů, přijato bylo 29 uchazečů. Ve výběrovém řízení na základě pořadníku do konce roku 2023 byla postupně uspokojena poptávka po našich službách všech přihlášených uchazečů. Od září je aktivní průběžně přijímací řízení. Celkem bylo do dětských skupin přijato průběžně 71 dětí.

V loňském roce proběhl v dětských skupinách den otevřených dveří. V zahradě se konalo divadelní představení pro děti DSk a příchozích návštěvníků.

Personál dětských skupin absolvoval jednodenní zážitkový kurz první pomoci, který byl zaměřen na

poskytování první pomoci dětem. Tři zaměstnanci absolvovali rekvalifikační kurz „chůva pro děti v dětské skupině“, čímž si rozšířili vzdělání. Dále se personál vzdělává prostřednictvím online workshopů MPSV pro pečující personál dětských skupin zaměřených především na péči, adaptaci, výchovu a vývoj dítěte.

Od února 2023 pracujeme s docházkovou aplikací Twigsee, která usnadňuje komunikaci mezi zákonným zástupcem dítěte a dětskou skupinou. Momentálně je využívána především pro sdílení informací ze strany dětské skupiny směrem k zákonným zástupcům dítěte, sdílení fotografií, zasílání vyúčtování služeb, přihlašování a odhlašování stravy. Proběhl také první online zápis k docházce do dětských skupin pro školní rok 2023–2024.

Naše služby doplňuje dětská skupina Smile, která v našich prostorách poskytuje službu péče o děti a využívá našeho zázemí (zahrada, tělocvična). Dále se nachází v našich prostorách Národní ústav pro autismus, z.ú. (ve zkratce NAUTIS) je nestátní nezisková organizace s právní formou ústavu, která poskytuje širokou nabídku služeb lidem s autismem a lidem kolem nich – tedy rodičům, sourozencům, spolužákům, učitelům, lékařům a dalším odborníkům.

Od 1. 11. 2022 financování provozu dětských skupin ze státního rozpočtu příspěvkem MPSV.





Kuchyně Hejnická Kuchyně Českolipská

Sociální služby provozují stravovací zařízení v Pečovatelské službě v Hejnické ulici na Střížkově, pod které spadá i kuchyně v Dětských skupinách v Českolipské ulici.

V obou vývařovnách se připravují různé druhy diet. Pro Dětské skupiny Českolipská se vaří batolecí strava pro děti do 3 let, sledovaná nutriční terapeutkou a podložená spotřebním košem.

V obou kuchyních, se opět pod dohledem nutriční terapeutky, připravují různé druhy diet, jako jsou D2, D4, D9, bezlepková, bezlaktózová. A nově i dieta bezzebytková.

Zajišťujeme dovoz celodenní stravy pro polikliniku Prosek, a to pro oddělení lůžek následné péče.

V letošním roce jsme poskytovali obědy do DS Bassova (po dobu rekonstrukce kuchyně).

Vaříme obědy pro Diakonii ČCE - Praha 5. Nadále pokračuje prodej a rozvoz komerčních obědů pro Prahu 9.

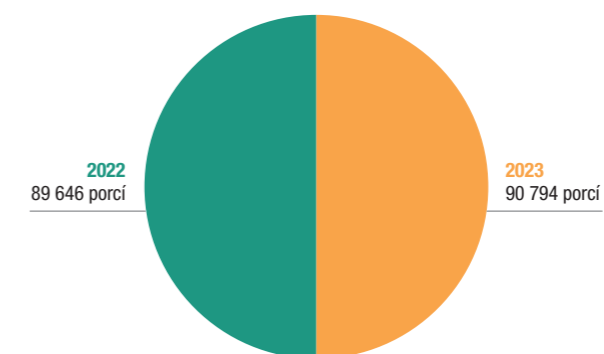
Veškerou naši produkci dozoruje nutriční terapeutka, která dohlíží na správnou skladbu jídel a dodržování technologických postupů.

V roce 2023 nebyla řešena žádná zásadní stížnost na kvalitu a množství pokrmu.

Všechny kontroly hygienické stanice a dalších nadřízených orgánů proběhly bez závad.

V roce 2023 byla realizována finančně náročná oprava displeje elektrické pánve a spousta malých oprav odpovídající provozu a kapacitě vývařovny. Jiné vyšší investice se na kuchyni Hejnická a Českolipská nerealizovali.

Grafické srovnání počtu připravené stravy za rok 2022 a 2023





SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRAHA 9, Z. Ú.