

Dotazník – pečovatelská služba – rozvoz obědů

Vrátilo se 75 vyplněných dotazníků z rozdaných 120. Dotazníkové šetření probíhalo v srpnu 2023.

Z dotazníků vyplývá, že naprostá většina klientů je spokojena s množstvím, chutí jídla i se skladbou jídelníčku. Rovněž jsou klienti spokojeni s prací pečovatelů v souvislosti s doručováním oběda.

Klienti přidali podněty pro kuchyni.

Jste spokojen/a s chováním pečovatelů při přebírání oběda?

Velmi spokojen/a	66
spíše spokojen/a	8
spíše nespokojen/a	1
velmi nespokojena/a	0
Neodpověděl/a	0

Pokud jste nespokojen/a, napište, co je v nepořádku:

<i>Všichni jsou slušní lidé, přicházejí s pozdravem a úsměvem</i>	3
<i>Poděkování kuchařkám, že při téhle drahotě dokáží uvařit chutná jídla</i>	1
<i>Občas musím dlouho čekat/chodí pozdě (14 h)</i>	2
<i>Prosím, aby pečovatelé zvonili a počkali, až otevřeme</i>	1
<i>Pochvala Hance, Pavle, Honzovi a dalším</i>	1

Vyhovuje vám skladba jídelníčku?

Zcela vyhovující	28
spíše vyhovující	35
spíše nevhovující	7
nehovující	3
Neodpověděl/a	1

Pokud jste nespokojen/a, napište, co je v nepořádku:

<i>Nemusely by být tolik knedlíky</i>	1
<i>Častěji brambory/rýži než těstoviny</i>	3
<i>Nechutné a katastrofální brambory</i>	1
<i>Příliš omáček</i>	1
<i>Příliš těstovin</i>	1
<i>Špagety pro staré lidi nejsou vhodné</i>	1
<i>Častěji knedlíky</i>	1
<i>Občas jídlo není zdravé (přemaštěné)</i>	1
<i>Stále se opakující jídla</i>	1
<i>Příliš kuřecího masa</i>	2
<i>Nejím rýži a těstoviny</i>	1
<i>Nevyhovuje mi doba rozvážky – příliš pozdě</i>	1
<i>Neobvyklé kombinace jídel (kuře+knedlík), často červená řepa</i>	2
<i>Vynechat droždí</i>	1
<i>Velká spokojenost s poskytováním mleté stravy</i>	1

Jste spokojen/a s množstvím jídla?

Velmi spokojen/a	42
spíše spokojen/a	24
spíše nespokojen/a	8
velmi nespokojena/a	1
Neodpověděl/a	0

Pokud jste nespokojen/a, napište, co je v nepořádku:

<i>Nechápu, proč je celé jídlo nandané v 1-2 kastrůlkách, minimálně 1 je prázdný, špatně se odděluje a ohřívá</i>	1
<i>Dáváte velké množství příloh a na omáčkách šetříte</i>	4

<i>Někdy je málo polévky (moje oblíbené)</i>	1
<i>Zřídka je porce nestandardní</i>	1
<i>Málo jídla</i>	3
<i>Málo příloh</i>	2
<i>Množství polévky kolísá</i>	1
<i>Málo masa</i>	2
<i>Je nevhodné dávat obalované (řízek, květák) na brambory – obal změkne a je nechutný</i>	1

Jak hodnotíte chuť jídla?

Velmi spokojen/a	27
spíše spokojen/a	30
spíše nespokojen/a	9
velmi nespokojena/a	2
Neodpověděl/a	7

Pokud jste nespokojen/a, napište, co je v nepořádku:

<i>V jídle zcela postrádám cibuli, česnek, papriku, chilli, katastrofální UHO omáčka, proč do všeho cpou mrkev?</i>	1
<i>Nechutná mi víkendové jídlo</i>	1
<i>Občas přesolené</i>	6
<i>Polévky jsou výborné</i>	1
<i>Někdy bez chuti</i>	3
<i>Maso je tvrdé (ošklivé 1x)</i>	11
<i>Omáčky bez chuti, řídké, ochucené bylinkami</i>	2
<i>Polévky nejsou k jídlu</i>	2
<i>Málo uvařená rýže</i>	3
<i>Příliš mastné</i>	5

<i>Někdy jsem spokojen/a, někdy ne</i>	4
<i>Málo slané brambory</i>	1
<i>Oběd 8. 8. byl strašný</i>	1

Jaké jídlo bychom měli zařadit častěji nebo jaké zcela v jídelníčku postrádáte?

Luštěniny	5	Vepřové, knedlík, zelí	1
Ryby (mořské plody 1x)	13	Bezmasá jídla, sladká jídla	3
Škubánky, br. šišky	2	Zelenina/zeleninová hlavní jídla	12
Nastavovaná kaše	1	Zeleninové saláty (s kuřecím masem 1x)	5
Bramborová kaše	3	Zelí	1
Brokolice	1	kompoty	4
Plněné papriky	1	žemlovka	5
Špenát	1	guláš	1
Čína	1	zapečené těstoviny	3
Houby + houbová omáčka	1	Játra, ledvinky	1
Palačinky se špenátem	2	dukátové buchtičky s krémem	2
Čevabčiči	1	meruňkové/švestkové knedlíky s tvarohem	4
Segedín (ten přeci umíte)	1	palačinky s dobrou marmeládou	2
Ovoce	1	krupicová kaše	2
Jáhly	1	svíčková	1
Rajská s knedlíkem	1	nákypy/kaše	3
Zapečené brambory	1	zeleninové polévky	2
Pečená kachna	1	hovězí obalovaný řízek	1
Luštěninové polévky	1	kopr	1
Držková polévka	1	lívance	1
Omáčky	1	boloňské špagety se sýrem	1